

# Guida autenticazione su piattaforma Microsoft Teams

L'autenticazione su piattaforma Teams segue le moderne tecnologie di riconoscimento legate all'abbinamento di certificati digitali e identificativi hardware dei dispositivi: con questa autenticazione Teams registra l'identificativo del "device" (computer, tablet, smartphone) che state usando per il primo accesso e vi chiede di autenticarvi tramite una app sullo smartphone in modo da avere anche un sistema di identificazione del vostro account da usare in alcune occasioni di accesso (accesso da un altro device, accesso dopo diverso tempo, dopo tentativi ripetuti ma falliti...). Da questa considerazione ne consegue che l'app Microsoft Authenticator non deve mai essere disinstallata dallo smartphone poiché si perderebbe il certificato digitale di identificazione; infatti nei casi in cui si dovesse cambiare smartphone si deve contattare l'amministratore e farsi azzerare la prima autenticazione in modo da poterla ripetere.

[Per la prima autenticazione seguire scrupolosamente la seguente guida.](#)

## La prima autenticazione avviene utilizzando lo smartphone e un pc (o eventualmente un tablet ma usato come un pc)

The image shows a sequence of three screenshots from an Android phone. The first screenshot shows a search for 'microsoft auth' in the Play Store, with a keyboard overlay. The second screenshot shows the search results for 'microsoft authenticator' by Microsoft Corp., with an 'Installa' button. The third screenshot shows the app page for 'Microsoft Authenticator' which is already installed, with an 'Apri' button. Below the app card, there are three preview cards: 'Accesso', 'Nessuna password', and 'Maggiore sicurezza'. To the right, there are recommendations for other apps like Microsoft Edge, Microsoft Office, and Microsoft Bing. At the bottom, there are more recommendations for 'Contapassi - Pedome...', 'Yuka - Scansion...', and 'Microsoft Teams'.

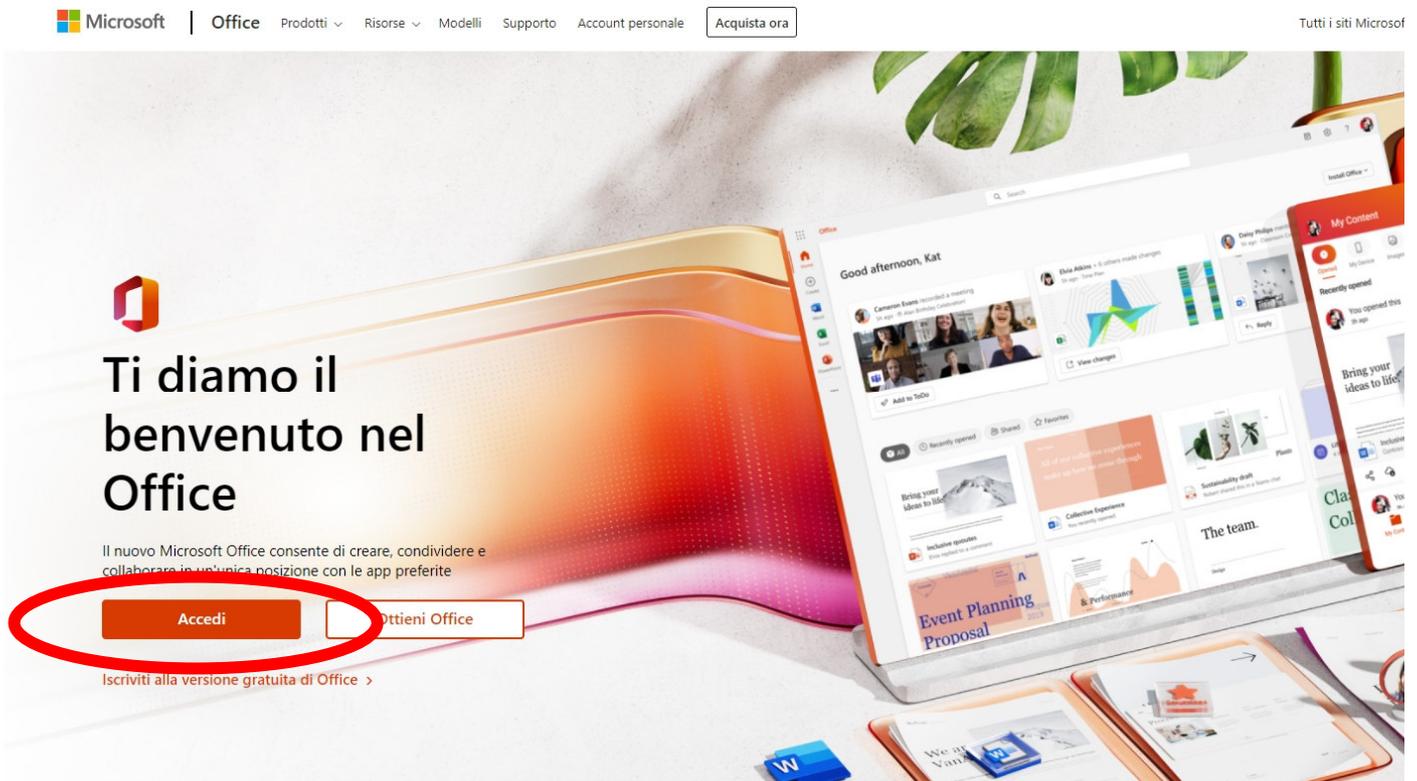
### Sullo smartphone

1. Andare sul playstore (o applestore per utenti iPhone) e cercare l'app Microsoft Authenticator
2. Installarla
3. Avviarla

## Sul PC

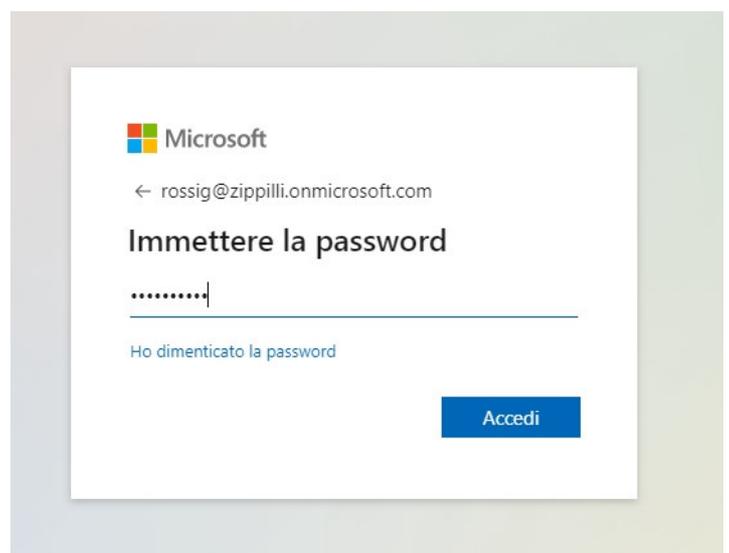
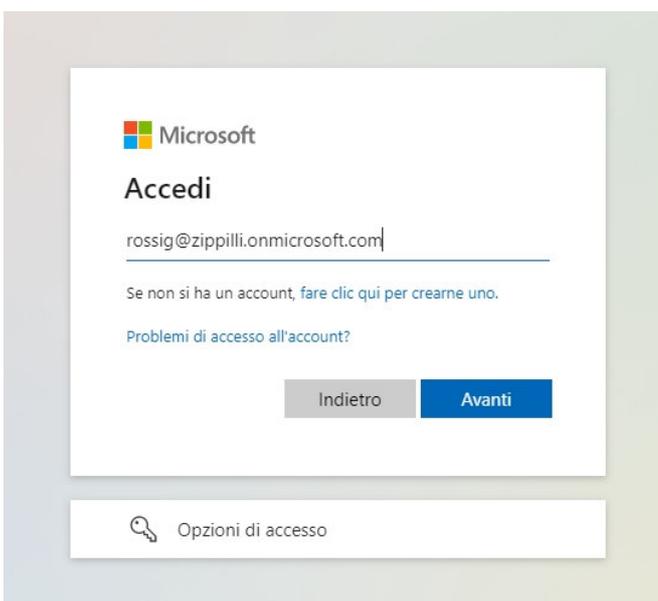


Aprire un browser (Chrome, Firefox, Opera, Safari...) e nella barra degli indirizzi scrivere: office.com



Si aprirà la pagina del sito di Office della Microsoft

Fare clic su Accedi



Nella maschera "Accedi" inserire l'account fornito ( .....@zippilli.onmicrosoft.com) e Avanti

Nella maschera successiva "Immettere la password" immettete la password fornitavi e fate Avanti



rossig@zippilli.onmicrosoft.com

## Aggiorna password

È necessario aggiornare la password perché questo è il primo accesso o perché la password è scaduta.

Password corrente

Nuova password

Conferma password

Accedi

Se in fase di registrazione del vostro account è stata spuntata l'opzione di cambio password al primo accesso (questo lo decide l'amministratore), sarete invitati a farlo: quindi se vi compare questa maschera:

1. Inserite la password fornitavi nel rigo denominato "Password corrente"
2. Scegliete una nuova password non banale che contenga almeno 1 lettera maiuscola, 1 lettera minuscola, 1 numero, 1 carattere speciale del tipo @ # ! \$... E che sia lunga almeno 8 caratteri

3. Inseritela nel rigo "Nuova password" e di nuovo nel rigo "Conferma password"

Per evitare problemi sia per voi che per chi amministra la piattaforma, prima di inserire la nuova password scrivetela e riponetela in un luogo sicuro.



rossig@zippilli.onmicrosoft.com

## Aumentare la protezione dell'account

Microsoft ha abilitato le impostazioni predefinite per la sicurezza per assicurare la protezione del tuo account. [Scopri di più sui vantaggi delle impostazioni predefinite per la sicurezza](#)

[Ignora per ora \(obbligatorio tra 14 giorni\)](#)

[Usa un account diverso](#)

[Altre informazioni](#)

Avanti

A questo punto si sceglie ancora Avanti.

Si potrebbe anche scegliere "Ignora per ora (obbligatorio fra 14 giorni)" ma sarebbe solo rimandare e dopo sarebbe più complicato.

## Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 1 di 2: App

App 2 Telefono

### Microsoft Authenticator

Ottenere prima di tutto l'app

Nel telefono installare l'app Microsoft Authenticator. [Scarica ora](#)

Dopo l'installazione dell'app Microsoft Authenticator nel dispositivo, scegliere "Avanti".

[Voglio usare un'app di autenticazione diversa](#)

**Avanti**

## Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 1 di 2: App

App 2 Telefono

### Microsoft Authenticator

Configura l'account

Se richiesto, consentire le notifiche. Aggiungere quindi un account e selezionare "Account aziendale o dell'istituto di istruzione".

[Indietro](#) **Avanti**

## Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 1 di 2: App

App 2 Telefono

### Microsoft Authenticator

Esegui la scansione del codice a matrice

Usare l'app Microsoft Authenticator per eseguire la scansione del codice a matrice. L'app Microsoft Authenticator verrà connessa all'account.

Dopo la scansione del codice a matrice, scegliere "Avanti".



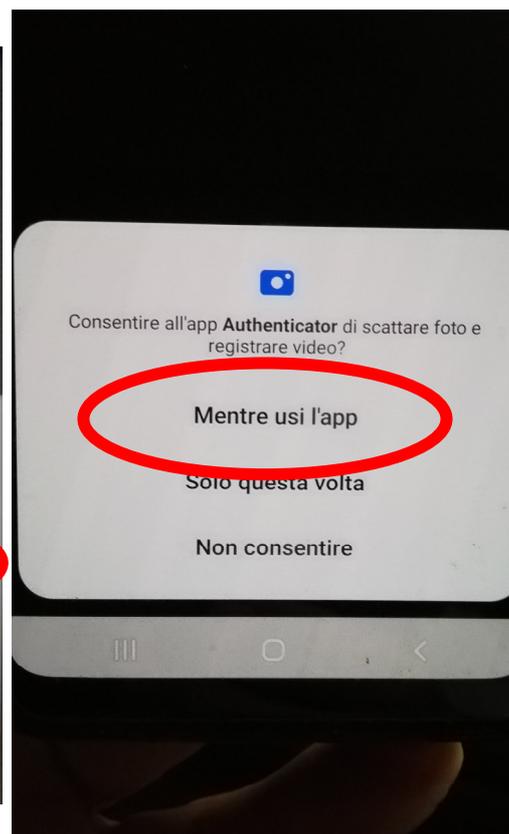
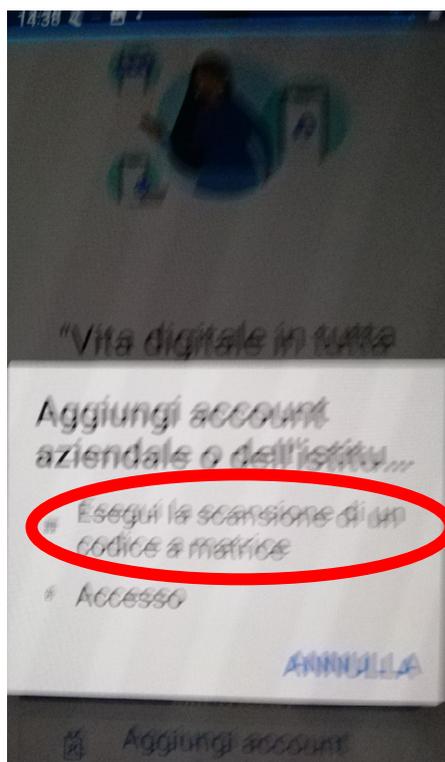
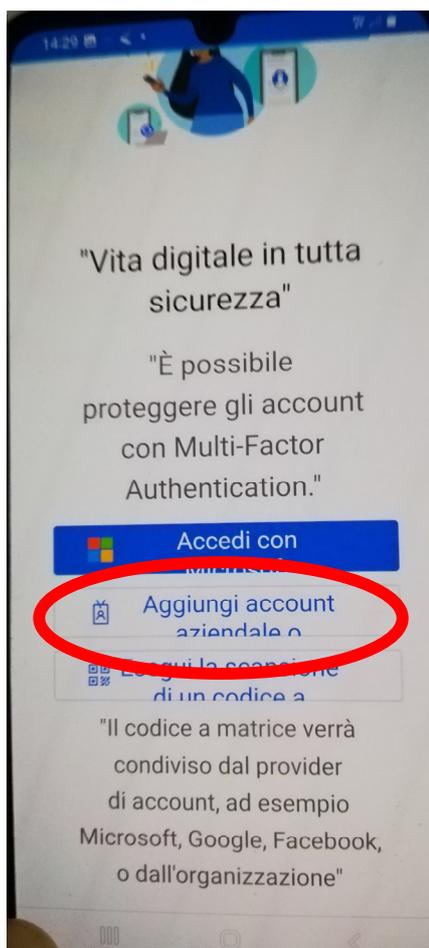
Non è possibile digitalizzare l'immagine?

[Indietro](#) **Avanti**

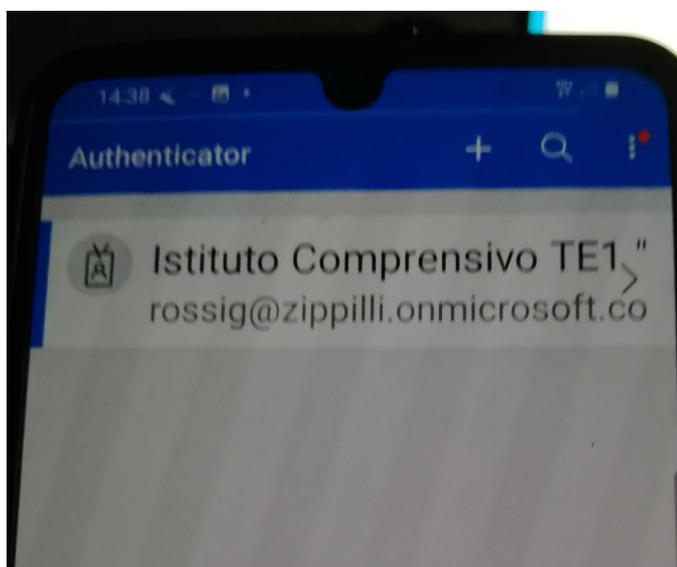
Seguono queste 3 schermate:

1. Nella prima ci dice di scaricare Authenticator (già fatto) quindi facciamo Avanti
2. Nella seconda ci dice di configurare l'app (ma lo faremo dopo la comparsa del codice a matrice ) perciò facciamo Avanti
3. Compare il codice a matrice quindi **passiamo sullo smartphone**

## Sullo smartphone...



1. Riaprire Microsoft Authenticator
2. Selezionare "Aggiungi account aziendale o di Istituto di Istruzione"
3. Alla schermata successiva selezionare "Esegui la scansione di un codice a matrice"
4. Alla richiesta di autorizzazione ad usare le foto e i video scegliamo "Mentre usi l'app"
5. A questo punto si avvia la macchina fotografica e dobbiamo inquadrare il codice a matrice presente sulla schermata del PC



Se abbiamo fatto tutto correttamente sul nostro Authenticator compare il nostro account

**Possiamo ora spostarci su PC**

## Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 1 di 2: App

App 2 Telefono

### Microsoft Authenticator

Esegui la scansione del codice a matrice

Usare l'app Microsoft Authenticator per eseguire la scansione del codice a matrice. L'app Microsoft Authenticator verrà connessa all'account.

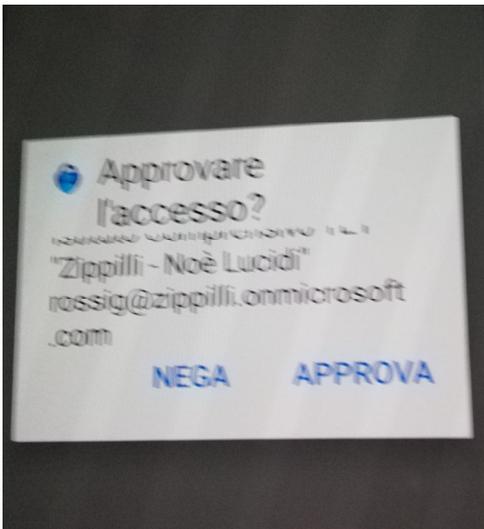
Dopo la scansione del codice a matrice, scegliere "Avanti".



Non è possibile digitalizzare l'immagine?

Indietro **Avanti**

## Sul PC facciamo Avanti



Sullo smartphone su Authenticator ci arriva una notifica che approveremo.

*(per i possessori di iPhone: se non si riceve notifica da approvare evidentemente nell'installare l'app non è stata abilitata l'opzione di ricevimento notifiche. In alcune versioni di iOS questa opzione è disabilitata di default per le nuove installazioni quindi dobbiamo sbloccare la funzione)*

## Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 1 di 2: App

App 2 Telefono

### Microsoft Authenticator



✔ La notifica è stata approvata

Indietro **Avanti**

Come possiamo vedere sul PC ci viene comunicato l'accettazione della notifica quindi facciamo Avanti

A questo punto sul PC ci viene chiesto il numero di cellulare a cui inviare sms con codice di verifica (OTP), eseguiamo inserendo il codice dell'Italia (+39) e il numero del cellulare e facciamo Avanti

Istituto Comprensivo TE1 "Zippilli - Noè Lucidi"

### Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 2 di 2: Telefono

App Telefono

#### Telefono

È possibile dimostrare la propria identità con l'invio di un codice al telefono tramite SMS.

Specificare il numero di telefono da usare.

Immettere il numero di telefono

Invia un SMS

È possibile che vengano applicate le tariffe per messaggi e dati. Scegliendo Avanti si accettano le [Condizioni del servizio](#) e l'[Informativa sulla privacy e sui cookie](#).

Avanti

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

Nei messaggi avremo il codice inviato da Microsoft che dovremo inserire nella schermata successiva e fare Avanti

Istituto Comprensivo TE1 "Zippilli - Noè Lucidi"

### Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 2 di 2: Telefono

App Telefono

#### Telefono

Un codice di 6 cifre è stato appena inviato a +39 3383210339. Immettere il codice più avanti.

Invia di nuovo il codice

[Si vuole configurare un metodo diverso](#)

A questo punto andando Avanti arriveremo alla schermata finale che ci porterà all'accesso in piattaforma

Istituto Comprensivo TE1 "Zippilli - Noè Lucidi"

### Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 2 di 2: Telefono

App Telefono

#### Telefono

Verificato tramite SMS. Il telefono è stato registrato.

## Proteggi l'account

L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.

Metodo 2 di 2: Fine

App Telefono

Operazione riuscita

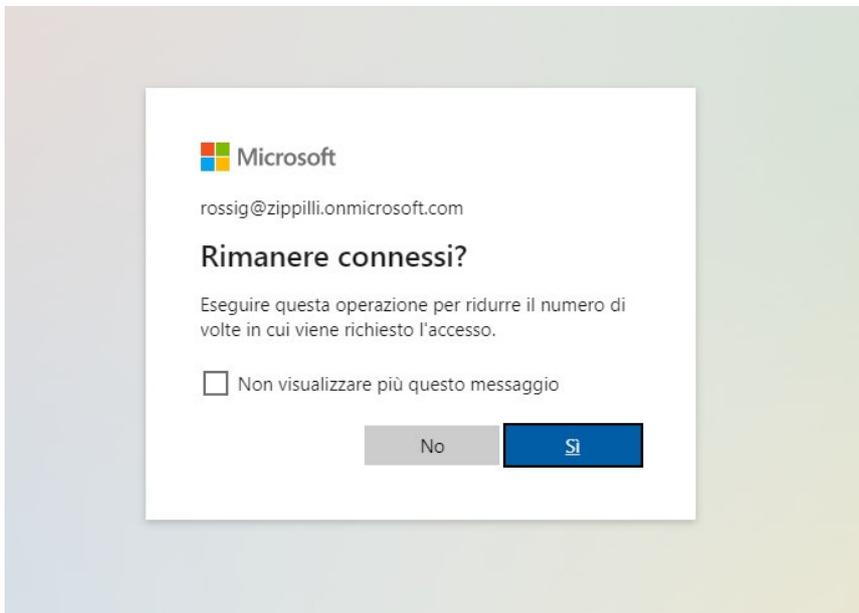
Le informazioni di sicurezza sono state configurate. Scegliere "Fine" per continuare la procedura di accesso.

**Metodo di accesso predefinito:**

- Telefono  
+39 3383210339
- Microsoft Authenticator

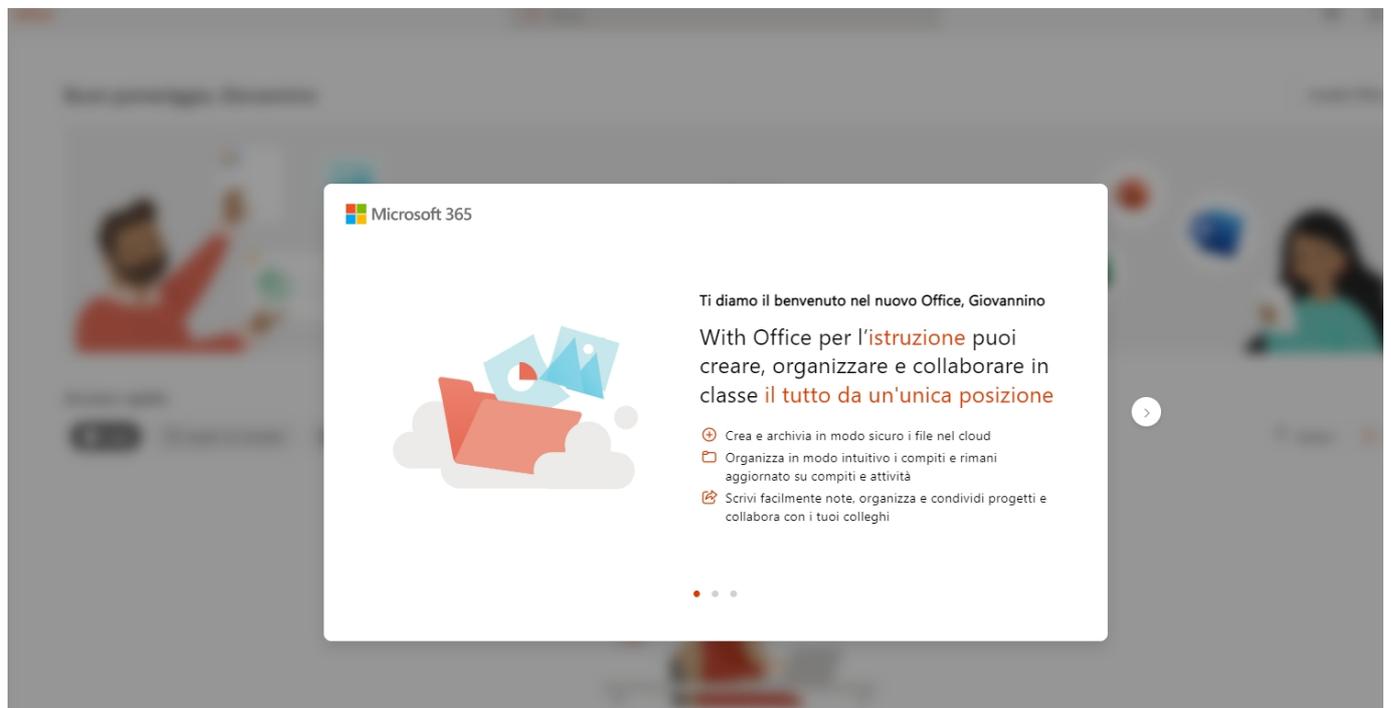
**Fine**

## Facciamo Fine per accedere alla piattaforma

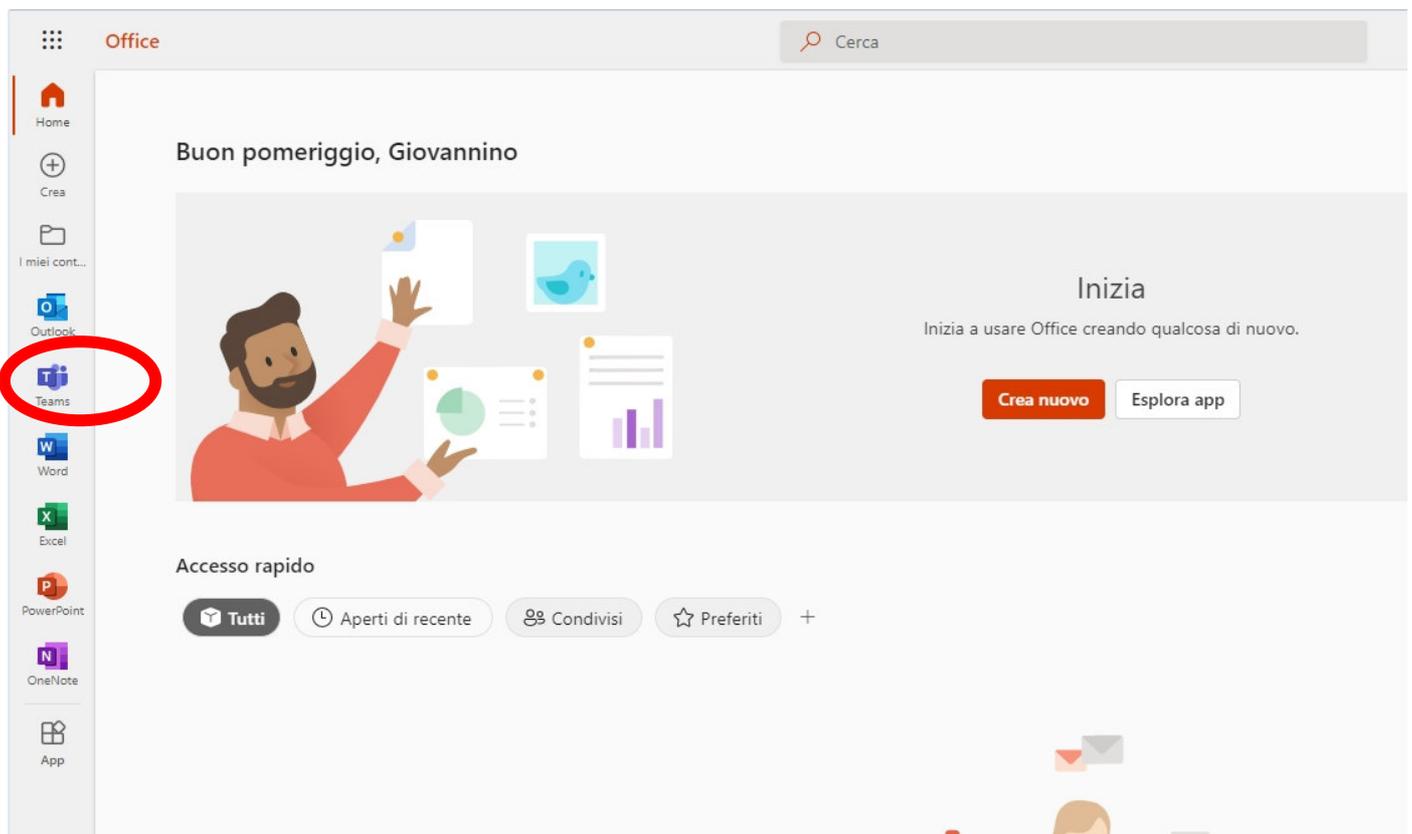


Alla richiesta di rimanere connessi selezioniamo SI

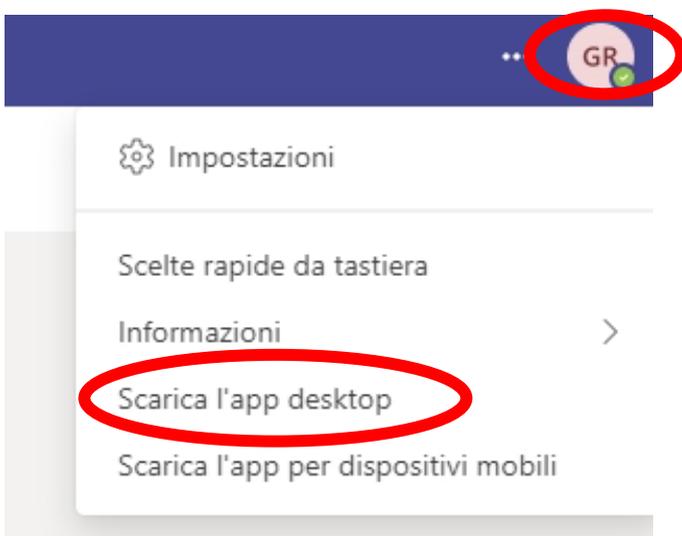
## Si entra così in piattaforma online della Microsoft



Dopo aver chiuso la pubblicità e le varie finestrelle di spiegazione ci troveremo in Office 365 che contiene diversi applicativi: **Word, Excell, Outlook...** Ed anche **Teams**



Facciamo clic sull'icona di Teams ed attendiamo l'apertura dell'applicazione



Andiamo sull'icona del nostro account.

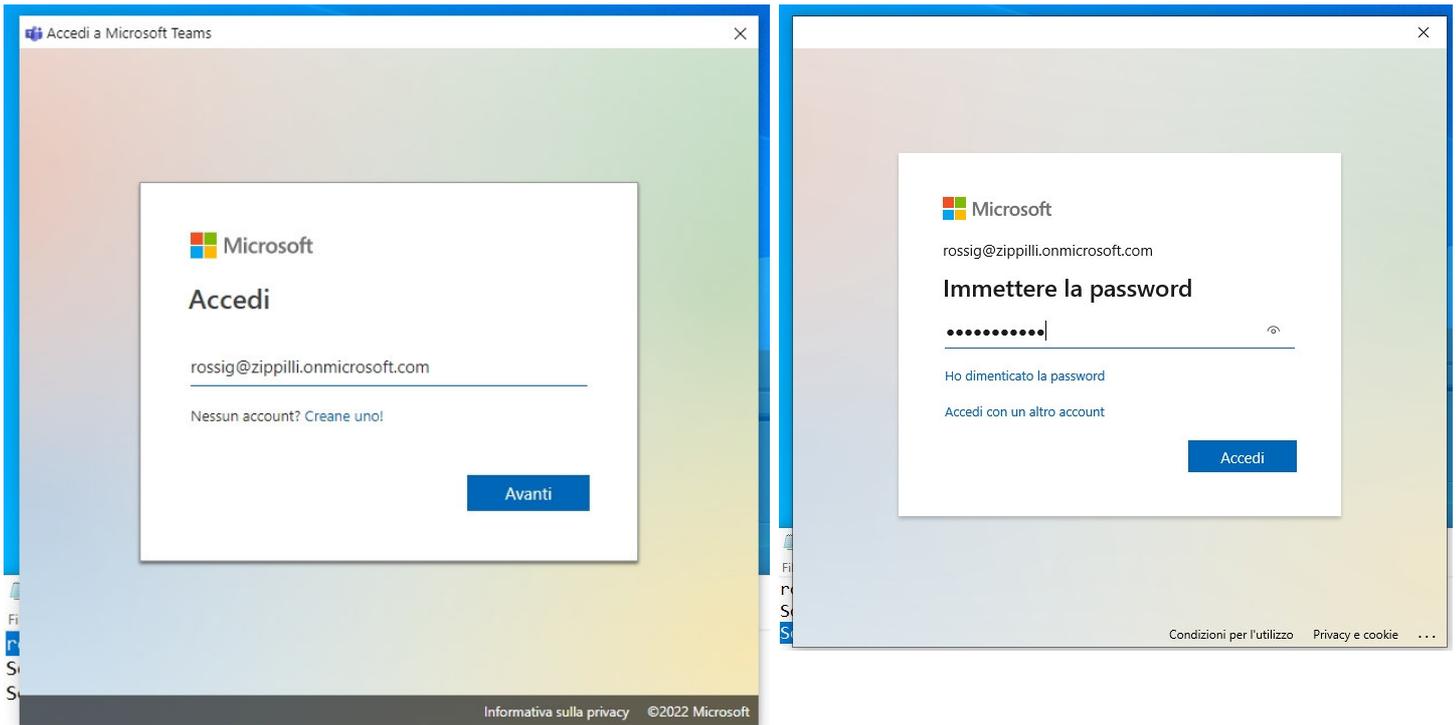
Facendoci clic ci compare il menu in cui selezioneremo "Scarica l'app desktop".

In questo modo ci viene scaricato il programma Teams da usare direttamente dal desktop del PC

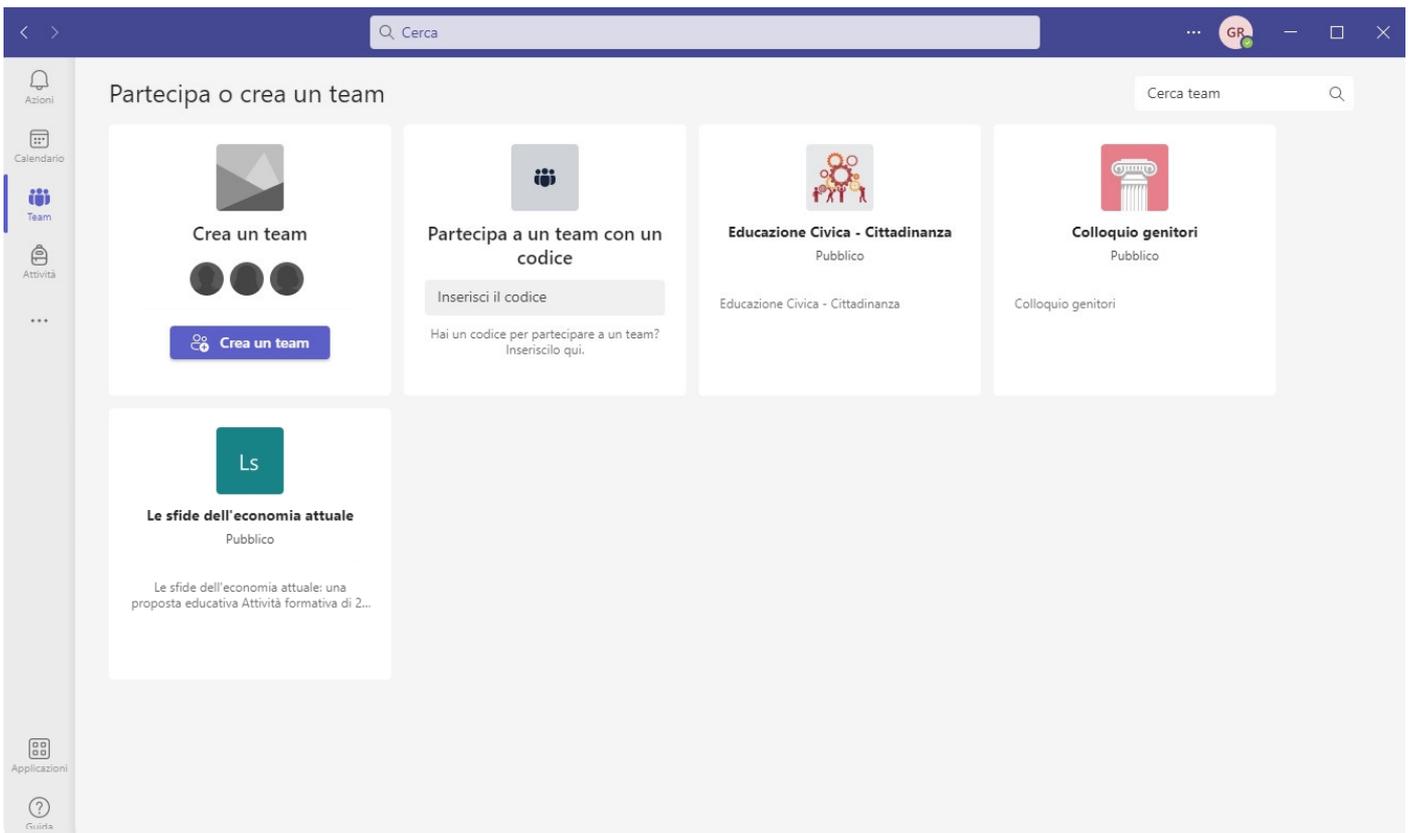


Potremo così avviare Teams direttamente dal desktop ed avere le funzionalità complete.

Rifacciamo il solito accesso....



Saremo velocemente nel nostro account...



Le volte successive potremo accedere senza immissione di credenziali perché Microsoft riconoscerà il nostro Device. Ci verrà chiesta nuova autenticazione solo se cambiamo Device: in questo caso dovremo inserire User, Password , e se ci viene chiesto il codice di 6 cifre creato dall'app Microsoft Authenticator

**Non disinstallate Authenticator o dovrete rifare tutto da capo**