

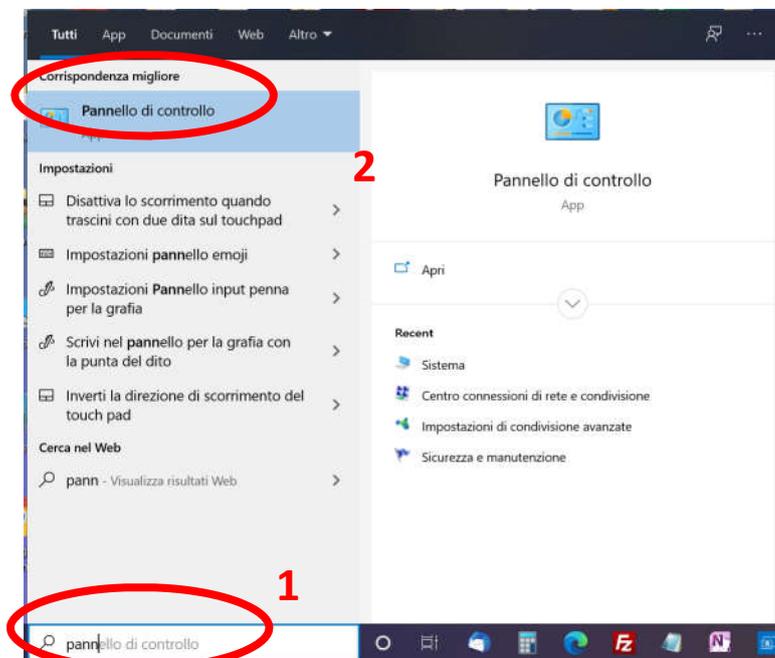
# Disinstallare e reinstallare Teams

Può succedere che ad un certo punto l'applicazione Teams installata sul pc non funzioni più e dia codici di errore che si concludono con la dicitura .... Contattare l'amministratore. Bisogna comunque sapere che Teams funziona correttamente in Office 365 sui browser.

Non è ancora chiaro fino ad ora come e perchè succede: maggior imputati sembrano gli aggiornamenti del sistema operativo ma probabilmente dipende anche da un non ancora identificato conflitto con le varie applicazioni installate sulla singola macchina.

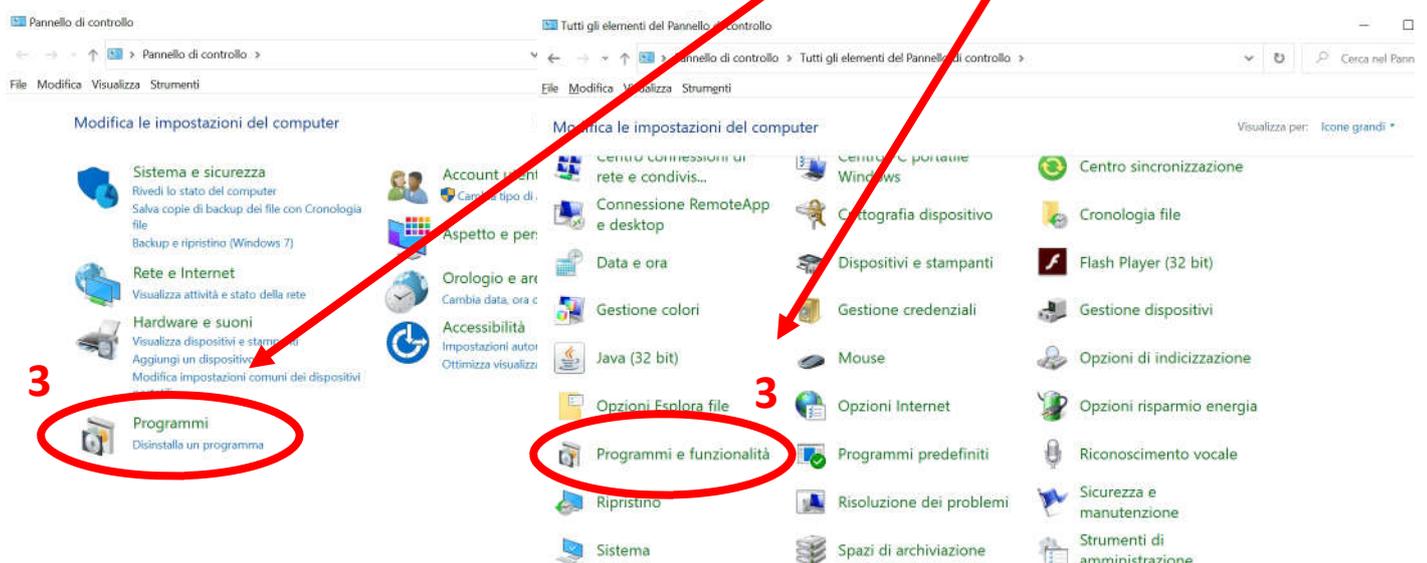
La soluzione è la disinstallazione e successiva reinstallazione dell'applicazione. Attenzione però, nella maggior parte dei casi una semplice reinstallazione non risolve il problema ma occorre effettuare una disinstallazione profonda eliminando ogni traccia dell'applicazione.

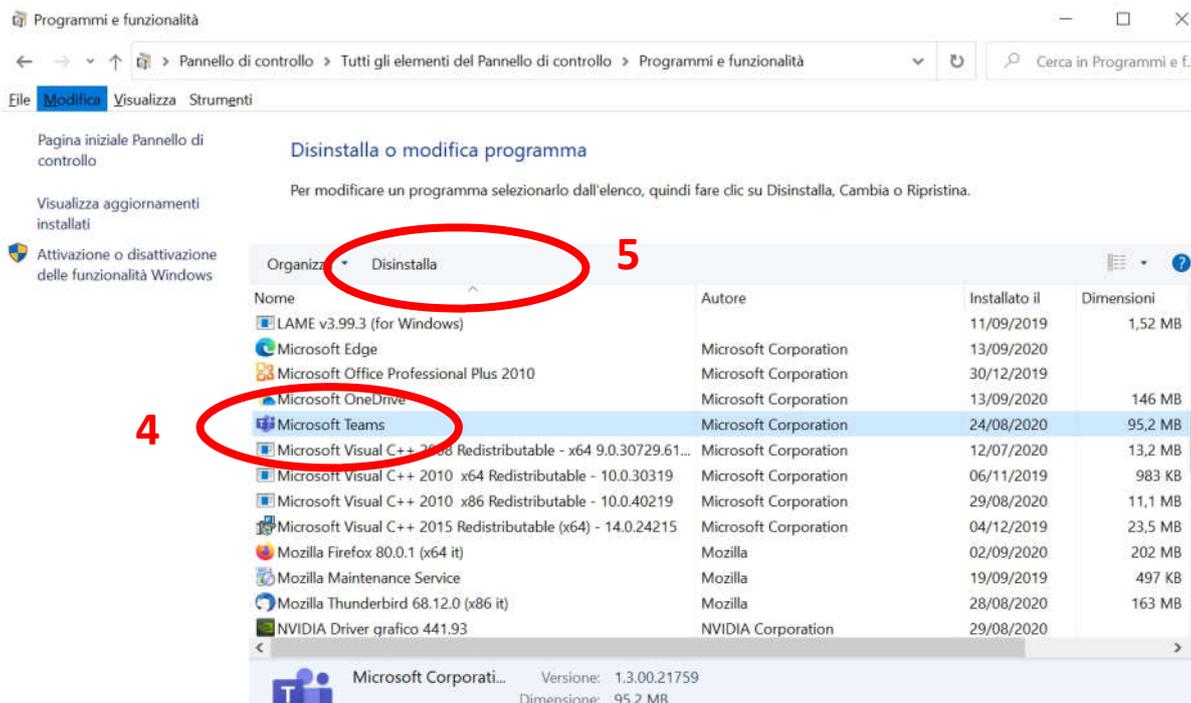
Ecco passo passo come procedere



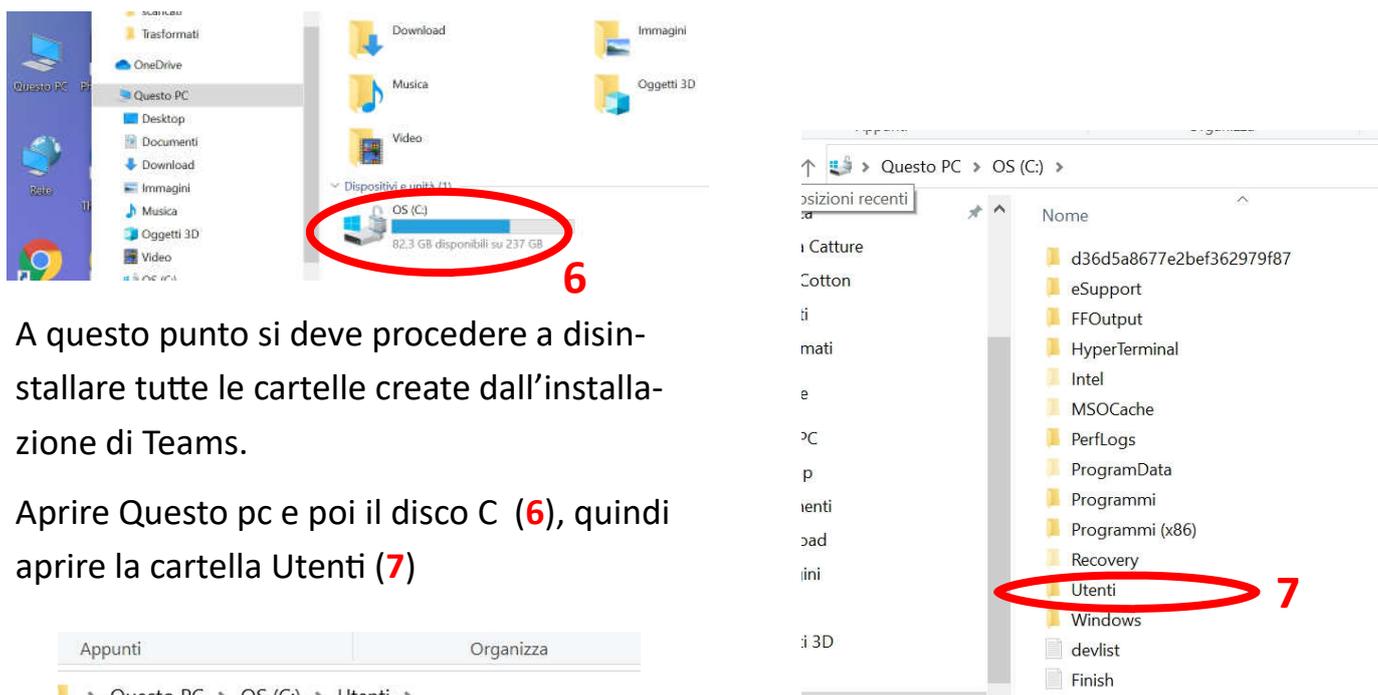
Scrivere nella barra di ricerca "Pannello di controllo" (1); in alto comparirà il link per accedere al pannello di controllo.(2)

A seconda del formato visualizzato selezionare "Programmi" oppure "Programmi e funzionalità" (3)



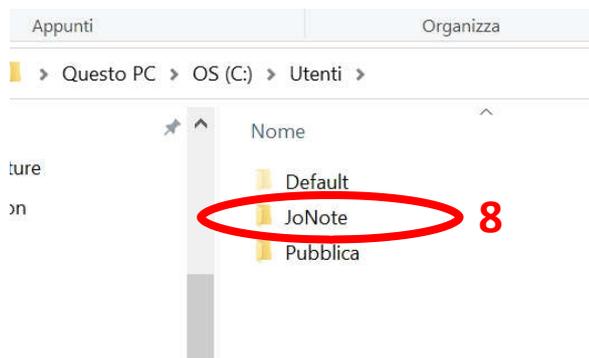


Nell'elenco che si presenta selezionare Teams (4) e poi fare clic su disinstalla (5)



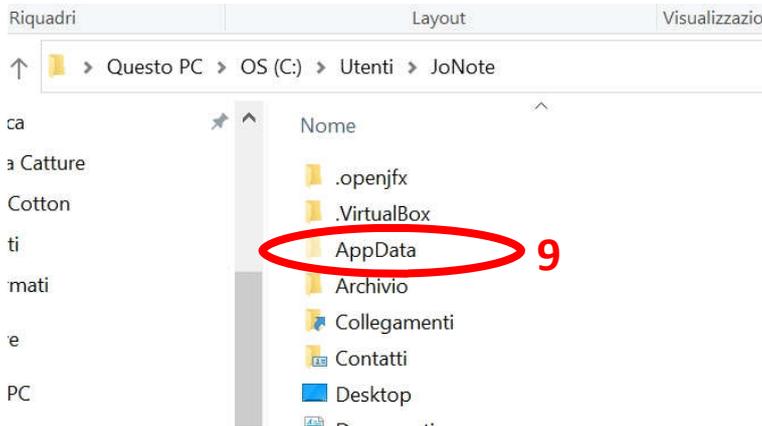
A questo punto si deve procedere a disinstallare tutte le cartelle create dall'installazione di Teams.

Aprire Questo pc e poi il disco C (6), quindi aprire la cartella Utenti (7)

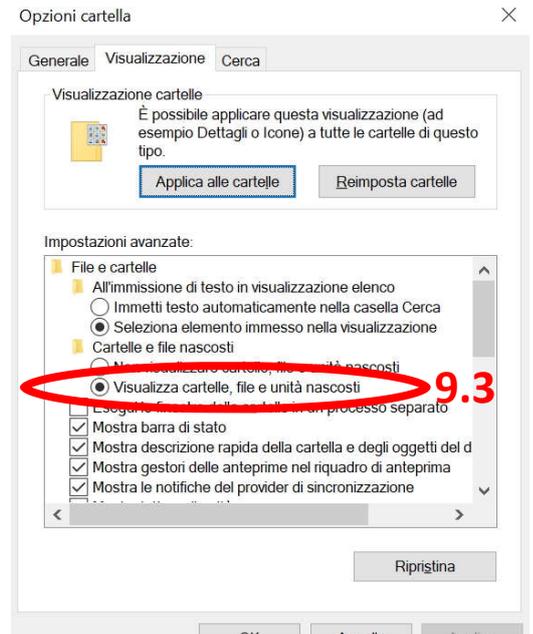
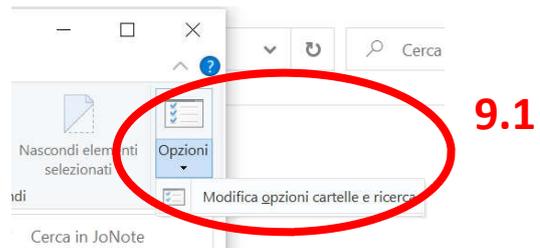
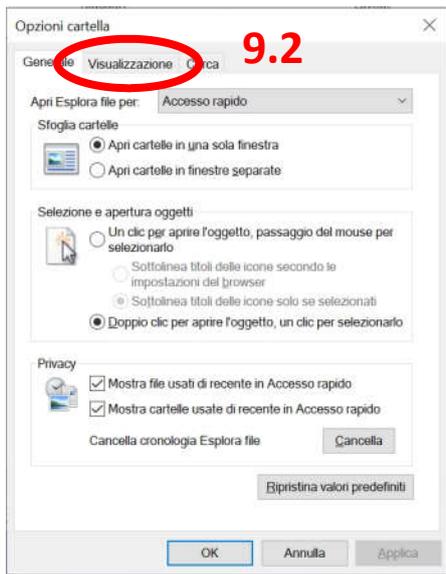


All'interno della cartella utenti troveremo la nostra cartella personale (ognuno avrà la propria)

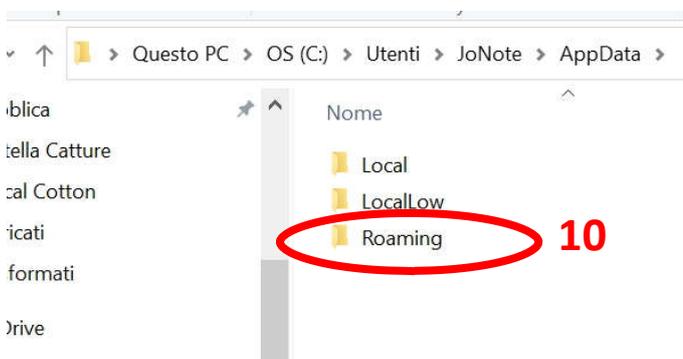
Aprirla (8)



All'interno si trovano altre cartelle: se visualizziamo la cartella AppData possiamo passare al punto 10 altrimenti facciamo i passi indicati da **9.1 – 9.2 – 9.3** per renderla visibile e poterla aprire.

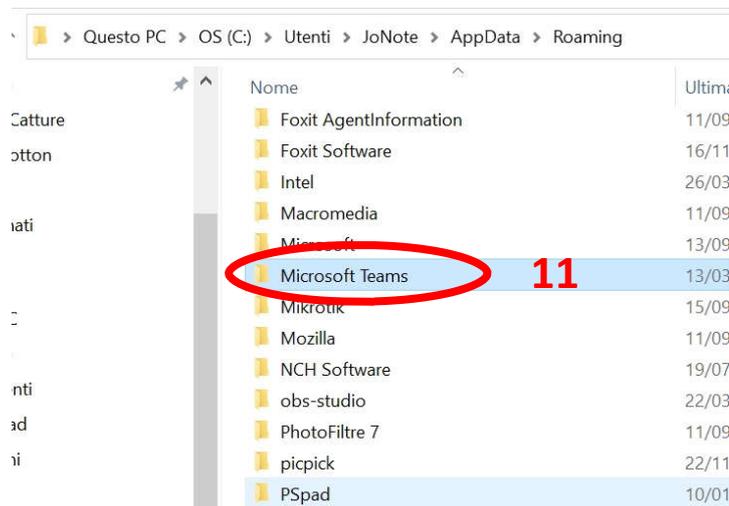


Questi 3 passaggi servono per rendere visibili alcune cartelle di sistema che normalmente sono nascoste all'utente per evitare di combinare guai. (Una volta fatte le operazioni di eliminazione converrebbe togliere la visualizzazione delle cartelle nascoste.

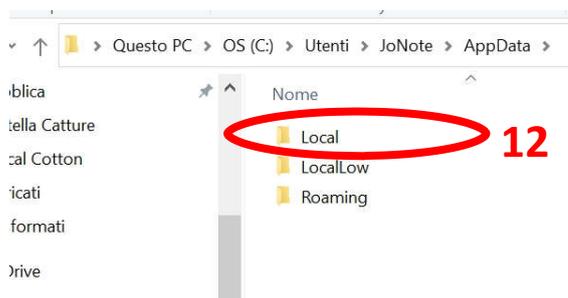


All'interno della cartella AppData troviamo 3 cartelle. A noi interessano le cartelle Roaming e Local.

Apriamo per prima la cartella Roaming (**10**)

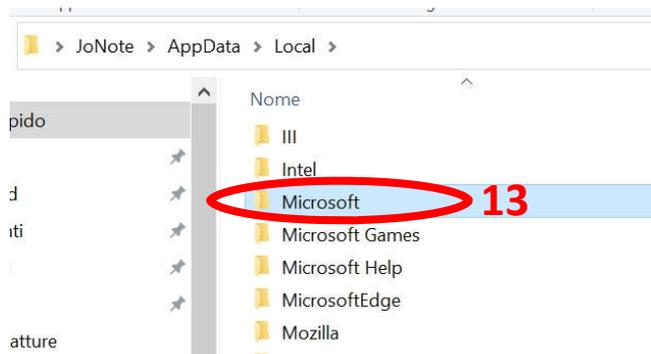


All'interno della cartella Roaming troviamo la cartella Microsoft Teams: click col tasto destro e selezionare Elimina (11)

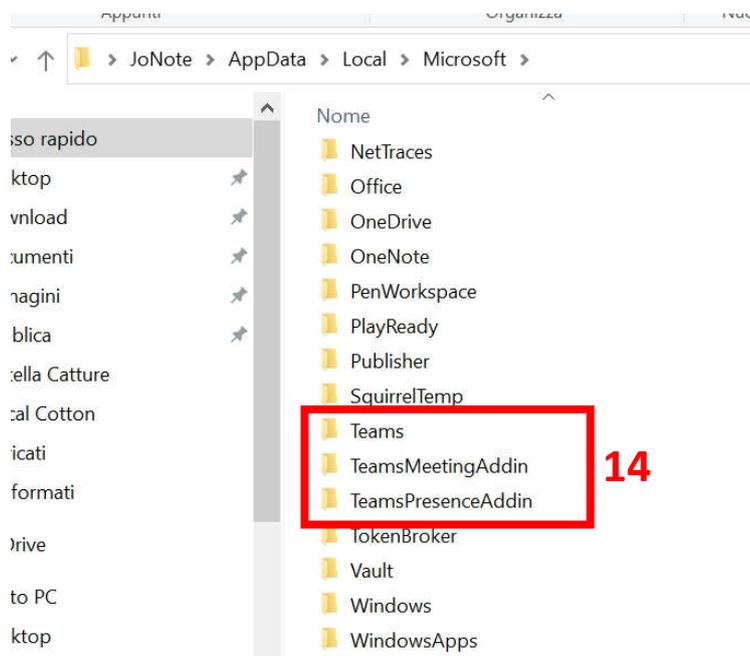


Tornare poi su AppData ed aprire la cartella Local (12)

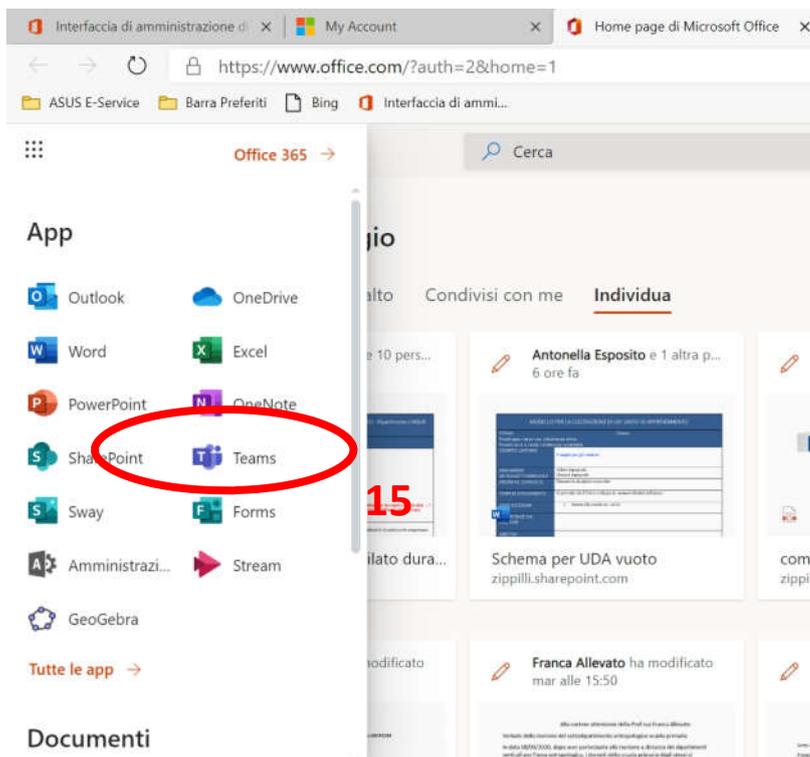
In Local tra le tante cartelle troviamo Microsoft, aprirla (13)



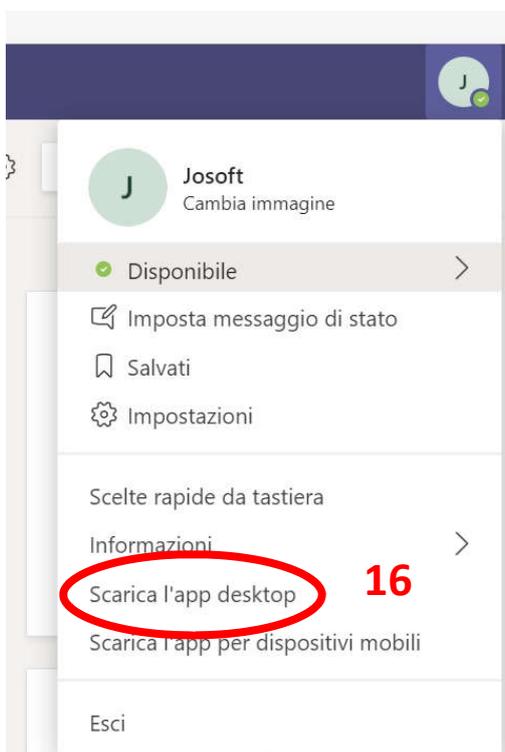
All'interno troviamo 3 cartelle di Teams che dovremo eliminare seguendo sempre la stessa procedura: click col tasto destro del mouse e selezionare Elimina (14).



Fatto questo si può procedere alla reinstallazione dell'applicazione Teams



Apriamo Office 365 e una volta fatto l'accesso lanciamo Teams (15) (ricordiamoci che quando non ci funziona l'applicazione Teams esso funziona comunque sulla suite Office 365).



Facendo click sul nostro logo nello spigolo in alto a destra, tra le varie opzioni abbiamo "Scarica l'App Desktop" (16). Avviamolo: verrà scaricata l'app aggiornata da installare con le normali procedure di installazione.